

# ザ・ニュービレッジ コンプリートコース生徒規約

会員の皆様には次の規則をご理解、ご協力いただきたく、ご案内申し上げます。

## 1. 入会金および受講料のお支払いに関して

- \* 入会のお申込みに際しては、指定された期日までに入会金をお支払いください。
- \* 入会后、自動振替の開始までは受講料を下記口座に直接お振込みいただくか、持参ください。標準的には、2・3ヶ月目から自動引き落としが開始されます。
- \* お支払いは口座振替となります。毎月6日(金融機関及び郵便局が休業日の場合は翌営業日)に、入会時に指定した金融機関または郵便局より当月分の受講料が引き落とされます。
- \* 引き落とし時には自動引き落とし手数料として250円が発生します。
- \* 預金口座振替依頼書が未提出など、何らかの理由で現金での支払いが継続される場合は、現金取扱手数料として1回につき300円を申し受けます。
- \* 引き落としができなかった場合や手続きが遅れた場合は、当校受付にて直接お支払いいただくか、弊社指定の口座に振込手数料別でお振込みください。

振込先	三井住友銀行	神戸営業部
支店番号	500	
普通口座	8230673	

## 2. レッスンの受講開始日、コース及びプランの継続について

- \* 所定の入会手続きが完了した日をレッスン開始月日とし、その日から受講することができます。レッスン開始月日以降は、受講・未受講の如何にかかわらず、入会申込書に記載されたレッスン開始月日の延期、お申込み内容の変更は出来ません。
- \* 期日までに届出用紙によるお申込み内容の変更がない限り、前月と同じコース及びプランで自動的に更新され、更新と同時に受講料が発生します。レッスンを受講していなくても受講料が発生しますので、ご注意ください。

## 3. 月謝制システムについて

- \* 当校では、お申込みいただいたコース及びプラン内容を、1ヶ月ごとに消化していただくシステムです。月内に全て通うことが出来なかった場合でも、申し込みプラン分の受講料は発生します。回数分を全て通えるよう、各自でスケジュール管理をお願い致します。

#### 4. コース及びプランについて

- \* **コンプリートコース**の受講者は、全てのグループレッスンとプライベートレッスンを受講することができますが、プライベートレッスンの受講回数は申し込んだ回数の半分を超えることはできません。
- \* **個別レッスンコース**の受講者は、プライベートレッスンのみ受講できます(ただし、お試しや慣らしのためのグループレッスン受講の場合を除く)。
- \* **ライト会話コース**の受講者は、サプリメントレッスンのみ受講できます。
- \* **デイトムプラン**は平日 18:00 より前に開始するレッスンを受けることができます。
- \* **レギュラープラン**は時間の制限なく受講することができます。
- \* **デイトム受講者がレギュラーレッスンの受講を希望する場合、手持ちのレッスンの消化に加え、所定のアップグレード料金を支払うことで受講可能となります。**

#### 5. レッスン時間と回数について

- \* **ステップアップ及びスペシャルレッスンは1回が90分です。サプリメントレッスンは45分で、45分レッスンを2回受講することで90分レッスン1回の消化とみなします。プライベートレッスンは45分で1回の消化となります。**

#### 6. 予約、キャンセル、遅刻について

- \* **予約は3週間前から受け付けます。一度に持てる予約数は3つまでです。**
- \* **各レッスン開催の可否は前日の予約状況によって判断します。前営業日の18:00までに予約者0名のレッスンは休講とします。開講されるレッスンは当日予約も受け付けます。**
- \* **予約したレッスンをキャンセルする場合は、前営業日の営業時間終了までにご連絡ください。**
- \* **当日キャンセル、無断欠席の場合は受講したものとしてカウントされます。**

◎ **ただし、兵庫県神戸市ないし、お住まいの地域または途中の地域に台風・異常気象などの警報が出ている場合、または台風・異常気象等により交通機関が停止し、レッスンに来ることができない場合は当てはまりません。**

- \* **遅刻は15分までとし、それ以降は入室をお断りし、当日キャンセルとみなします。**

#### 7. コース混合受講の事前申請について

- \* **コンプリートコースの受講者がプライベートレッスン受講を希望する場合、変更したい月の前月の20日(休業日の場合は前営業日)までに、希望のレッスン組み合わせを当校受付まで申し出る必要があります。**
- \* **期限を過ぎてからの急な変更に関しては、例外的な状況を除き、手数料として1レッスンにつき1,100円が発生します。**
- \* **レッスン組み合わせ変更の届出がない場合は、前月の組み合わせを継続するものとみなします。**

## 8. コース及びプラン変更について

- \* コース及びプランを変更したい場合は、所定の届出用紙に必要事項を記入の上、変更したい月の前月 20 日(休業日の場合は前営業日)までに、当校受付まで提出してください。但し、ご入会(レッスン開始月日)から初回の自動振替が完了するまではお申込み時のコース及びプランで固定となります。
- \* 期日までにコース及びプラン変更届の提出がない限り、いかなる申し出もすべて無効となります。
- \* コンプリートコースから個別レッスンコースなどコース間の移行は、手数料として 1 回の移行につき 1,100 円が発生します。
- \* 当月中にコース及びプランを変更して、例えば月の回数を増やしたり、デイトムプランからレギュラープランに拡張したりする場合は、追加料金を支払うことで変更期日後でも可能です。

## 9. 休会について

- \* 休会を希望する場合は、所定の用紙に必要事項を記入の上、休会したい月の前月 20 日(休業日の場合は前営業日)までに当校受付に提出してください。但し、ご入会(レッスン開始月日)から初回の自動振替が完了するまでは休会することができません。
- \* 期日までに所定の休会届の提出がない限り、いかなる申し出もすべて無効となります。
- \* 休会期間中は受講料は発生しません。ただし、未納分がある場合は、その分のみご請求となります。
- \* 休会中に早期再開をしたい場合は、当校受付までお申し出ください。
- \* 休会届提出時に受講再開月を必ずご確認ください。受講再開月から自動的に受講可能な状態になり(自動更新)、受講料が発生します。
- \* 休会は年間で最大 3 回(3 ヶ月)、1 回の休会につき連続して 3 ヶ月を超えることはできません。

## 10. 退会について

- \* 退会したい場合は、所定の届出用紙に必要事項を記入の上、退会したい月の前月 10 日(休業日の場合は前営業日)までに、当校受付まで提出してください。
- \* 退会後は受講料は発生しません。ただし、未納分がある場合はその分のみご請求となります。
- \* 期日までに退会届の提出がない限り自動的に受講継続となり、いかなる申し出もすべて無効となります。
- \* 当校においてその行為が他の生徒に対し著しく迷惑であると判断されたときには、退会していただく場合があります。この件に関する判断・処理は弊社に一任するものとします。

## 11. 持ち越し制度について

- \* 月末までにその月の手持ちレッスンを消化しきれなかった場合、90 分レッスン、あるいは 45 分レッスンのいずれか 1 回を、次の月に持ち越すことができます。但し、持ち越しはグループレッスンとしてのみ有効であり、プライベートレッスンや添削レッスンとしては利用できません。
- \* 持ち越しのレッスンは次の月にのみ有効で、休会時または退会後も、その次の月に限り有効とします。

## 12. カウンセリングについて

- \* 月4回以上でお申込みの場合、月1回のカウンセリングをお取りいただけます。
- \* 月2回でお申込みの場合は、2ヶ月に1回のカウンセリングとなります。
- \* 当日のキャンセルは消化したものとみなします。
- \* 15分以上の遅刻は当日キャンセルとみなします。
- \* カウンセリングについては、デイトタイム・レギュラーの時間分けは関係ありません。
- \* カウンセリングに持ち越し制度はありません。
- \* カウンセリングの予約は、スペースが埋まり次第締め切りとなります。
- \* 原則として、カウンセリングよりレッスンが優先されます。レッスンが長引くなどの理由により、カウンセリングの時間が多少短くなることがあります。

## 13. ライブラリーについて

- \* メンバーズカードを提示しスタッフの承認の上持ち出します。
- \* 本は貸出日から3週間以内に返却してください。
- \* 本の貸出しが4週間を超えたときは、延滞料として1日につき110円(税込)を支払うこととします。
- \* 本に損傷を与えたり紛失した場合、1,100円(税込)の賠償金を支払うこととします。

## 14. スクエアの利用について

- \* 飲み物は既定の額を所定の場所に払った上でセルフサービスとします。
- \* 破損・紛失については弁償していただきます。
- \* レッソンの妨げになるような行為はご遠慮願います。

## 15. 不慮の事故への責任

- \* 持品及び貴重品に関しましては管理いたしかねます。また、天災などの不慮の事故につきましても、責任を負いかねます。